

# CONDICIONES DE VENTAS

## Garantía

- Todos nuestros productos están garantizados por un periodo de un año, a contar desde la puesta en marcha, o 15 días después de la fecha de entrega, contabilizándose el plazo más corto de los dos.
- Esta garantía cubre la mano de obra y todos los recambios necesarios para la reparación del producto, excepto para averías causadas por mal uso, negligencia o por no seguir las recomendaciones detalladas en el manual de instrucciones.
- La garantía no cubre el transporte ni los desperfectos ocasionados por el mismo hasta nuestro Servicio de Asistencia Técnico. Este transporte siempre es responsabilidad del cliente, y será este quien asumirá los gastos derivados de la recepción y posterior entrega del equipo reparado o sustituido.
- Sólo se aceptarán equipos recibidos para su reparación debidamente identificados y dirigidos al SAT. Se rechazarán envíos que no vayan dirigidos e identificados como SAT.
- La garantía quedará anulada si el equipo fuera manipulado por personal ajeno a nuestro SAT.
- Esta garantía queda limitada al precio de venta del equipo.
- Anapesing se reserva el derecho de sustituir los equipos recibidos en garantía por otros nuevos del mismo modelo o superior, si fuera necesario, por falta de stock del modelo averiado.

## Aceptación de pedidos

- Los pedidos serán de importe mínimo neto de 50€. Por debajo de este importe no se aceptará ningún pedido, excepto expedición de Certificados y Asistencia Técnica.
- Cuando no existan condiciones pactadas con anterioridad, solamente serán aceptados pedidos a la confirmación del cobro anticipado, efectuado por transferencia bancaria a la cuenta de Anapesing.

## Servicio de Asistencia Técnica

- Sólo se aceptarán equipos recibidos para su reparación debidamente identificados y dirigidos al SAT.
- Se rechazarán envíos que no vayan dirigidos e identificados como SAT.

## Transporte y embalaje

- Los gastos de transporte son a cargo del cliente.
- Los productos se entregarán al transportista debidamente embalados y protegidos, debiéndose respetar las advertencias o avisos impresos en el mismo.
- Para transportes especiales (marítimo, etc.) se efectuará un cargo del suplemento de precio.

## Condiciones de cobro

- Los precios no incluyen el 21% de IVA en vigor. Cualquier descuento indirecto que grave la venta corre a cuenta del cliente.
- El cobro se efectuará al contado, por transferencia previa, excepto cuando haya condiciones de venta pactadas anteriormente.

## Devoluciones

- Sólo se aceptarán devoluciones de producto cuando éstas hayan sido previamente confirmadas por nuestro departamento de incidencias. Con la aceptación se comunicará al cliente un número de referencia, que se situará en lugar bien visible, en la parte externa del embalaje.
- Serán a cargo del cliente todos los gastos de manipulación, revisión, pruebas, embalaje y acondicionamiento de los productos recibidos para su abono. Los embalajes incompletos o en mal estado serán facturados al cliente.
- No se aceptarán devoluciones a portes debidos. El transporte siempre es responsabilidad del cliente, sea cual fuera la causa de la devolución.
- Anapesing no aceptará la devolución de productos incompletos. Solo se aceptarán productos con todos sus accesorios, manuales de instrucciones y documentos incluidos, debidamente envasados.

**ANAPESING**  
sistemas de pesaje industrial

Calle Tánger, 58  
08018, Barcelona, España  
Telf. +34 933 096 185  
[administracion@anapesing.es](mailto:administracion@anapesing.es)